

平成 29 年 10 月吉日

お客様各位

株式会社ドライブ・



PRO-WITNESS ご使用上の注意及び対応に関するご案内

拝啓、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社製品「PRO-WITNESS」をいつもご愛用いただき誠にありがとうございます。

この度、「PRO-WITNESS」をご使用いただいているお客様にて、フォークリフトから製品に向けてスパークが発生する事例が発生致しました。

本件に関する対応について下記の通りご案内申し上げます。

【 内 容 】

バッテリー式フォークリフトにて、ボディから製品に向けてスパークが2件発生しました。不具合車両を確認した所、車両ボディに約 50V の電圧が帯電している事が判明しました。原因は、帯電したボディと製品アース部の接触によるショートと考えます。

本来バッテリー式フォークリフトは、ボディに帯電しないのが正しい形ですが、経年劣化やその他による絶縁低下の可能性のある為、弊社といたしまして万が一に備え、以下の対策をご案内申し上げます。

※エンジン式フォークリフトは対象外。

【 対 策 】※対象はバッテリー式フォークリフト全車です。

<新規取付の場合>

- ① お取り付けの際はできるだけ樹脂部分への設置をご推奨いたします。
- ② 金属部設置の場合は、絶縁対策として本体及び DCDC コンバーター固定用マジックテープの大きいタイプをオプションにて販売させていただきます。また併せて、配線接続金具部分の絶縁処理も実施下さい。

<既販車改修の場合>

- ① 樹脂部分への移設を推奨いたします。
- ② 金属部設置の場合は、絶縁対策として本体及び DCDC コンバーター固定用マジックテープの大きいタイプへの変更と、配線接続金具部分の絶縁処理を推奨いたします。

今後とも弊社製品を宜しくお願い申し上げます。

敬具